

Condiciones de uso y póliza de privacidad del sitio web

Acceder al sitio web significa que acepta estos términos

Estos Términos ("Términos") son un acuerdo legal entre usted (el usuario final del sitio web) y Bellin

Health, (actuando en nombre de sus subsidiarias, afiliadas y otorgantes de licencias, colectivamente "Bellin") y gobiernan su acceso y uso del sitio web (definido a continuación).

Bellin puede modificar estos Términos de vez en cuando. Al continuar usando el sitio web, acepta estos Términos en su forma actual. Si no está de acuerdo con los Términos, no continúe utilizando el sitio web.

"Sitio web" se refiere a todos los sitios web y páginas ubicados en el siguiente dominio:

<https://www.Bellin.org>. El sitio web excluye el contenido que se encuentra en otros dominios.

Es posible que deba aceptar o reconocer términos adicionales cuando navegue a ciertas páginas.

de nuestro sitio web, o para completar algunas transacciones (consulte los Términos adicionales a continuación).

Estos Términos están organizados de la siguiente manera

- Términos generales: los términos generales le indican qué reglas se aplican generalmente a su uso del sitio web.
- Póliza de privacidad: la Póliza de privacidad le indica cómo Bellin recopila, usa, protege, comparte y controla información sobre usted relacionada con su interacción con el Sitio web.
- Póliza de comunicaciones electrónicas: la Póliza de comunicaciones electrónicas brinda más detalles sobre cómo Bellin se comunicará con usted a través de ciertos métodos electrónicos.

CONDICIONES GENERALES DE USO

1) El sitio web no sustituye el consejo médico de su proveedor de atención médica.

A menos que se indique expresamente lo contrario, nada de lo contenido o proporcionado a través del sitio web está destinado para ser utilizado como diagnóstico o tratamiento médico, ni como respaldo de Bellin. Nada de esto en el sitio web debe usarse en lugar del consejo de su proveedor calificado de atención médica. NUNCA DEBE IGNORAR LOS CONSEJOS MÉDICOS O DEMORARSE EN BUSCAR CONSEJOS MÉDICOS POR ALGO QUE LEYÓ, VIÓ O ESCUCHÓ A TRAVÉS DEL SITIO WEB. SI HAY PREGUNTAS O INQUIETUDES ACERCA DE SU SALUD, POR FAVOR COMUNÍQUESE CON SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA.

El sitio web tiene un contenido que se proporciona bajo licencia de terceros. Dicho contenido tiene licencia y es mantenido exclusivamente por terceros. Bellin le brinda acceso a dicho contenido únicamente para su educación y no hace ninguna representación ni garantía con respecto a la precisión de dicho contenido. Usted acepta eximir a Bellin y a los terceros

licenciantes de dicho contenido de cualquier reclamo o daño que pueda resultar de su acceso a este material protegido por derechos de autor.

2. El sitio web es para su uso personal y no comercial.

Bellin hace que el sitio web esté disponible para su uso legal, no comercial, personal, información general y únicamente fines educativos y le otorga una licencia limitada, revocable y no exclusiva para acceder y utilizar este sitio web para su uso no comercial. Este sitio web incluye contenido con licencia de Bellin por parte de terceros para su inclusión en el sitio web. Ninguna parte de este sitio web puede reproducirse o explotarse de otro modo con fines comerciales sin el permiso expreso por escrito de Bellin.

3. Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad.

Bellin no hace declaraciones ni garantías sobre la idoneidad del sitio web para ningún propósito. Bellin no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que ocurra como resultado de su uso del sitio web. Su uso del sitio web es bajo su propio riesgo. Porque algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted.

ESTE SITIO WEB ES PROPORCIONADO POR BELLIN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UNA FINALIDAD PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. BELLIN NO GARANTIZA LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB. BELLIN NO GARANTIZA QUE EL SITIO WEB ES SEGURO O LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB NO ES CONFIDENCIAL Y NO ESTABLECE UNA RELACIÓN DE TRATAMIENTO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BELLIN SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER CASO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, EJEMPLAR, INCIDENTAL, DAÑOS ESPECIALES O CONSECUENTES, TARIFAS, MULTAS, SANCIONES, PÉRDIDA DE INGRESOS O NEGOCIOS O RESPONSABILIDADES QUE RESULTEN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y / O CONTENIDO O INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN OA TRAVÉS DEL SITIO WEB.

AL USAR O ACCEDER AL SITIO WEB, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SITIO WEB ES DEJAR DE UTILIZARLO.

SI LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE ADMITEN, EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA BELLIN SERÁ \$ 5.00 USD.

4. Ley aplicable y jurisdicción.

Usted acepta que los Términos y cualquier disputa que surja de o se relacione con los Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Wisconsin, excluyendo las reglas de conflicto de leyes, y que cualquier acción basada en o alegando un incumplimiento de estas disposiciones debe presentarse ante un tribunal estatal o federal ubicado en el estado de Wisconsin. Además, acepta someterse a la jurisdicción y competencia personal de dichos tribunales.

5. Condiciones adicionales.

El sitio web consta de un contenido proporcionado por Bellin, así como un contenido proporcionado en conjunto con terceros, o únicamente por terceros. Además, el sitio web puede contener enlaces a otros sitios web o acceso a aplicaciones que están fuera de nuestro control. Como resultado, para acceder a cierta información, productos, servicios o sitios web, es posible que deba aceptar términos adicionales, o se le pueden presentar o poner a su disposición términos adicionales. Los términos adicionales reemplazarán, modificarán o complementarían estos Términos. En la medida en que dicha información, producto, servicio o sitio web sea proporcionado por un tercero, Bellin no asume ninguna responsabilidad por dicha información, productos o servicios de terceros y usted reconoce que Bellin no es responsable de la precisión u otros aspectos de dicha información de terceros, productos o servicios.

6. Información sobre derechos de autor y marcas comerciales

Todo el software, el contenido y la compilación de todo el contenido incluido en este sitio web es propiedad de Bellin o sus licenciantes y está protegido por las leyes de derechos de autor. El logotipo de Bellin Health es una marca registrada de Bellin. Los nombres de productos y servicios descritos en este documento son marcas de propiedad de Bellin. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños.

7. Cumpliremos con la Ley de derechos de autor del milenio digital.

Si tiene alguna inquietud sobre los derechos de autor sobre los materiales publicados en el sitio web, acepta comunicárselo a Bellin. De conformidad con el Título 17, Código de los Estados Unidos, Sección 512 (C) (2), las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor deben enviarse al Agente designado de Bellin. Una notificación efectiva contiene lo siguiente:

- Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido.
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor que se alega que se ha infringido o, si las obras protegidas por derechos de autor en un solo sitio web en línea están cubiertas por una sola notificación, una lista representativa de tales obras en ese sitio web.
- Identificación del material que se alega que infringe o es objeto de actividad infractora y que se debe eliminar o cuyo acceso se debe inhabilitar, e información razonablemente suficiente para permitir al proveedor de servicios localizar el material.
- Información razonablemente suficiente para permitir que el proveedor de servicios se comuniquen con la parte reclamante, como una dirección, número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico en la que se puede contactar a la parte reclamante.
- Una declaración de que la parte reclamante cree de buena fe que el uso del material de la manera denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Una declaración de que la información en la notificación es precisa y está bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario de derecho exclusivo presuntamente infringido.

Todas las consultas que no cumplan con el procedimiento descrito no recibirán respuesta. Para más

información, envíe un correo electrónico a compliance@bellin.org e incluya "póliza de propiedad intelectual" en el asunto de su correo electrónico.

POLIZA DE PRIVACIDAD

Respetamos su privacidad. Esta póliza de privacidad explica cómo recopilamos y usamos su información personal en este sitio web. Por favor, léalo atentamente.

Esta póliza describe cómo Bellin recopila y usa la información personal por medio de este sitio web. La información personal no incluye información médica protegida (IMP). El Aviso de prácticas de privacidad describe cómo usamos y divulgamos su IMP. La información sobre cómo puede acceder a la información contenida en un conjunto de registros designado se puede encontrar aquí o comunicándose con la Información de salud del departamento de administración al 920-433-3557.

¿Qué información recopilamos?

Bellin recopila automáticamente cierta información de su dispositivo cuando visita el sitio web. Esta información incluye información sobre:

- Su dispositivo, como qué sistema operativo o navegador utiliza su dispositivo
- La fecha y hora en que visitó el sitio web.
- Dónde se encuentra su dispositivo (información de geolocalización)
- Qué páginas de nuestro sitio web ha visitado
- De qué página (s) de Internet proviene
- Las horas y fechas en las que visita el sitio web.

Bellin también recopila la información que nos proporciona. Usted proporciona esta información cuando:

- Llena formularios en nuestro sitio web
- Participa, vincula o nombra a Bellin en las redes sociales
- Usa aplicaciones proporcionadas por nosotros
- Se registra para obtener una cuenta o responde a una encuesta.

Muchos de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo que significa que puede visitar el sitio web sin decirnos quién es usted. Sin embargo, algunos servicios pueden requerir que nos proporcione datos personales. En estas situaciones, si elige retener cualquier dato personal que le solicitemos, no puede poder acceder a ciertas partes del sitio web, o es posible que no podamos responder a su consulta.

¿Qué hacemos con la información?

Usamos o divulgamos la información para:

- Brindarle bienes, servicios y acceso a la información.
- Hacer que nuestro sitio web funcione mejor
- Operar nuestro negocio
- Cumplir con la ley
- Para obtener información recopilada a través de una encuesta de investigación:
 - Usamos la información con fines de mejorar la calidad, incluso para mejorar la información y servicios ofrecidos a través del Sitio Web.
 - Si hace comentarios, es posible que lo contacten individualmente para el seguimiento

debido

a las preocupaciones planteadas durante el curso de dicha evaluación.

- La información demográfica y los datos de registro web pueden almacenarse para una futura investigación y evaluación.

No vendemos ni vendemos su información a otro. Estas son las formas limitadas en que interactuamos con su información en relación con nuestras aplicaciones móviles:

- Cuando elige agregar una foto de perfil a nuestras aplicaciones móviles, puede seleccionar una foto existente en su dispositivo o tomar una foto nueva usando la aplicación de cámara en su dispositivo. Si selecciona una foto existente en su dispositivo, almacenamos una copia de su foto elegida en el almacenamiento privado de la aplicación en su dispositivo. Si usa la aplicación de la cámara en su dispositivo para tomar una foto nueva, la foto que toma primero se guarda en la aplicación de la cámara y luego también se guarda en el almacenamiento privado de la aplicación en su dispositivo. Si elimina la foto de su perfil o elimina nuestras aplicaciones móviles, la copia de la foto se elimina del almacenamiento privado de la aplicación, pero la foto guardada en su aplicación de cámara permanece disponible en su aplicación de cámara hasta que elija eliminarla. Si ya tiene una foto almacenada en su perfil a través de su organización de atención médica, no interactuamos con esa foto de ninguna manera.
- Cuando elige usar HealthKit o Google Fit de Apple, creamos identificadores encriptados para identificar a los destinatarios de los datos de HealthKit o Google Fit de Apple y los almacenamos en su dispositivo en el almacenamiento privado de la aplicación. Si elige dejar de usar Apple HealthKit o Google Fit o eliminar nuestras aplicaciones móviles, los identificadores se eliminarán.
- Cuando elige ver documentos de su organización de atención médica (como cartas o imágenes) usando nuestras aplicaciones móviles, para que usted pueda ver los archivos, almacenamos copias temporalmente en su dispositivo en el almacenamiento privado de la aplicación. Las copias temporales se eliminan cuando cierra su sesión en nuestras aplicaciones móviles.
- Algunos departamentos permiten la llegada automática de citas y, si elige habilitarlo, almacenamos temporalmente identificadores y horas para sus próximas citas en el almacenamiento privado de la aplicación para detectar cuándo llega a una próxima cita. Si elige dejar de usar nuestras aplicaciones móviles o deshabilita la llegada automática de citas, los identificadores se eliminan.
- Algunos departamentos ofrecen registro basado en la ubicación para citas en persona, o le permiten encontrar proveedores de atención médica cerca de usted, puede optar por permitir que nuestras aplicaciones móviles interactúen con sus datos de ubicación para esos fines. No almacenamos sus datos de ubicación.
- Algunos departamentos le permiten notificar electrónicamente al personal de recepción cuando llega para una cita; puede optar por permitir que nuestras aplicaciones móviles interactúen con sus datos de Bluetooth para este fin. No almacenamos sus datos de Bluetooth.
- Mientras usa nuestras aplicaciones, recopilamos información no identificable para poder brindarle servicio al cliente a usted o a su organización de atención médica y comprender cómo las personas usan nuestras aplicaciones móviles para que podamos mejorar nuestros productos. Esta información incluye la hora en que comenzó a usar la aplicación, la organización de atención médica con la que interactuó, cualquier mensaje o código de error, el modelo del dispositivo utilizado y su sistema operativo, y la versión de nuestra aplicación móvil utilizada. Si usa dispositivos Android, también recopilamos su tipo de conexión (celular o WiFi) durante un error.
- Puede comunicarse con nosotros a través de los métodos enumerados en Bellin.org. Si se pone en contacto con nosotros, podemos mantener un registro de la comunicación. Puede decidir cuánta información desea compartir con nosotros en esos casos.

Para usuarios de Android: divulgaciones requeridas de Google Play para ciertas aplicaciones de salud

- Google ha determinado que nuestras aplicaciones móviles están sujetas a sus requisitos de aplicaciones COVID-19. Como resultado, debemos proporcionar la siguiente información para que podamos poner a su disposición nuestras aplicaciones móviles en Play Store.
- Nuestras aplicaciones móviles interactúan con su micrófono solo si elige usar su micrófono para navegar por nuestras aplicaciones móviles. Nuestras aplicaciones móviles interactúan con su cámara solo si elige agregar una foto de perfil a un perfil en nuestras aplicaciones móviles. Esta información no se utiliza en relación con COVID-19.
- Nuestras aplicaciones móviles acceden, recopilan, usan y comparten su información como se indicó anteriormente en la sección titulada "Las formas limitadas en que Bellin Health usa su información".
- Nuestras aplicaciones móviles no se crearon específicamente para la pandemia de COVID-19. Existían antes de la pandemia de COVID-19 para permitirle acceder a su información de salud archivada en su organización de atención médica. Su organización de atención médica puede permitirle acceder a información de vacunación relacionada con COVID-19, resultados de pruebas de laboratorio y documentos con información relacionada con enfermedades utilizando nuestras aplicaciones móviles. Puede elegir si desea acceder, mostrar o usar la información y cómo desea hacerlo, al igual que puede tomar esas decisiones sobre la información de salud relacionada con otras afecciones, servicios, pruebas o vacunas.
- Bellin Health puede permitirle usar nuestras aplicaciones móviles para realizar citas de telesalud con sus proveedores de atención médica. Nuestras aplicaciones móviles solo brindan el soporte técnico para que se realicen esas citas. No interactuamos con ninguna información de salud sobre usted intercambiada durante las citas de telesalud.

¿Qué pasa con las cookies?

- Una "cookie" es un pequeño conjunto de datos informáticos que nos permite mantener registros de las actividades de los usuarios visitando el sitio web. Las cookies se pueden utilizar para personalizar la entrega de contenido en función de su uso patrones e intereses. Las cookies no identifican a los usuarios por su nombre ni ningún otro identificador personal. Nosotros utilizamos cookies de la siguiente manera:
Los usuarios no registrados pueden tener cookies colocadas en sus computadoras para su uso en la personalización de entrega de contenido basado en patrones de uso e intereses.
- Los usuarios registrados pueden tener cookies colocadas en sus computadoras para permitir que su experiencia en el sitio web sea personalizada y facilitada. Por ejemplo, un formulario de registro de clase puede tener el nombre y la dirección del usuario para su conveniencia.

¿Qué pasa con otra información y sitios web?

Bellin utiliza proveedores de servicios de terceros, incluidos, entre otros, Google Analytics, Adobe Analytics, y cookies para mejorar nuestro servicio, la experiencia del usuario y analizar cómo se utiliza el sitio web. Aparte de la dirección de Protocolo de Internet de su dispositivo (dirección IP), que puede revelar su ubicación, la información recopilada por Google Analytics y Adobe Analytics son datos de tráfico anónimos incluida la duración de la estancia en el sitio web, la información del navegador y la información del dispositivo. La información recopilada se utiliza para proporcionar una descripción general de cómo las personas acceden y utilizan el sitio web. Para información sobre cómo Google Analytics utiliza los datos cuando usted utiliza los sitios o las aplicaciones de los socios, consulte a www.google.com/policies/privacy/partners.

¿Qué pasa con las leyes internacionales de privacidad?

Bellin solo ofrece servicios dentro de los Estados Unidos, y el sitio web solo está destinado a ser utilizado por usuarios en los Estados Unidos. Si visita el sitio web desde fuera de los Estados Unidos de América, su información será transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos. Al visitar el Sitio web, usted da su consentimiento para la transferencia de su información a los Estados Unidos y el uso y divulgación de su información como se describe en esta Póliza de privacidad. Además, da su consentimiento a la jurisdicción exclusiva de los Estados Unidos a los efectos de cualquier cuestión de derecho o hecho relacionado con su uso o acceso al sitio web.

¿Con quién compartimos información personal?

Con nuestros proveedores de servicios. Podemos compartir su información personal con empresas (incluidas nuestras afiliadas) que prestan servicios en nuestro nombre, por ejemplo, empresas que ayudan a procesar pagos con tarjeta de crédito. Nuestros proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger la confidencialidad de la información personal que compartimos con ellos y a utilizarla solo para proporcionar servicios específicos en nuestro nombre.

Divulgaciones gubernamentales y legales. Podemos divulgar la información personal que recopilamos a través del Sitio web, cuando, de buena fe, creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley (o una orden judicial o citación); para prevenir o investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad; para hacer cumplir los Términos u otros acuerdos con usted; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Bellin, nuestros usuarios u otros.

Seguridad

Si bien hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita y usted es el único responsable de mantener el secreto de cualquiera contraseña u otra información de la cuenta.

Cumplimiento de COPPA

El sitio web no está dirigido a niños menores de 13 años. Cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea ("COPPA") y no permitimos a sabiendas el registro o la presentación de información de identificación personal por parte de menores de 13 años. Si cree que se ha enviado información de un niño menor de 13 años, avísenos por escrito y la eliminaremos.

Aviso de no seguimiento de California

Los sitios web y las aplicaciones web pueden rastrear sus movimientos en Internet para adaptar mejor las sugerencias para usted en función de sus intereses. Sin embargo, algunas personas no quieren que se rastree su comportamiento de navegación. Como se señaló anteriormente, no rastreamos sus movimientos en el sitio web a lo largo del tiempo o en sitios web de terceros para proporcionar publicidad dirigida y por lo tanto, no responde a las señales de No rastrear (DNT). Sin embargo, algunos sitios de terceros realizan un seguimiento de sus actividades de navegación. Esto permite que esos sitios web adapten lo que le presentan. Su navegador web le permite configurar la señal DNT en su navegador para que terceros (especialmente los anunciantes) sepan que no desea que lo rastreen.

Según la Sección 1798.83 del Código Civil de California, los residentes de California tienen derecho a solicitar a una empresa cualquier información personal que una empresa pueda haber compartido con un tercero con fines comerciales directos. No compartimos información personal con terceros para fines comerciales directos de estos.

2. Boletines, correos electrónicos y mensajes de texto para usted

En el momento del registro y en varios momentos a medida que utiliza el sitio web, tendrá la opción de recibir boletines informativos periódicos, correos electrónicos o mensajes de texto del Servicio de mensajes cortos (SMS) (comunicaciones electrónicas) con información de identificación personal (PII) o boletines informativos promocionales (Materiales promocionales). Si bien no cobramos tarifas por recibir mensajes de texto, las tarifas de mensajes y datos de su proveedor de servicios inalámbricos pueden ocurrir. Cualquier costo incurrido como resultado es su responsabilidad. Los mensajes pueden provenir de Bellin directamente y / o de terceros en nuestro nombre.

Puede optar por recibir comunicaciones electrónicas a través de una variedad de métodos que incluyen, entre otros, declaraciones expresas en las que proporciona su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil para que podamos comunicarnos con usted, para comunicar información como resultados de pruebas o recordatorios de citas, o a través de consentimientos generales en los que proporcione su información de contacto para fines generales, correspondencia relacionada con nuestra relación continua con usted, como

proveedor de atención médica. Al proporcionar su número de teléfono móvil, acepta recibir comunicaciones de voz y electrónicas por voz y texto, y al proporcionar su dirección de correo electrónico, acepta recibir correo electrónico y acepta que los dispositivos y las cuentas al recibir las comunicaciones electrónicas están debidamente aseguradas. Si desea dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento, puede hacerlo simplemente respondiendo STOP a cualquier mensaje de texto de nosotros. Para obtener ayuda adicional, envíe un correo electrónico a communications@bellin.org.